



ООО ОБУХОВ АВТОСЕРВИС

Авторизованный дилер Volvo

Россия, 142784, Московская обл.,
Ленинский район, Московский с. о.,
дер. Картмазово, уч.58 ю

Телефон: +7 495 77 55 114

Факс: +7 495 642 93 28

www.obukhov.ru

КА "Автокадр"
Генеральному директору
Григорьевой Татьяне

Благодарственное письмо

«Компания «Обухов Автосервис» в лице генерального директора Королева Евгения Александровича благодарит компанию «Автокадр» за организацию обучения сотрудников клиентской службы.

С 25 января по 12 марта 2010 году в Москве были проведены следующие корпоративные тренинги:

- «Технология управления коммуникацией с клиентом сервиса. Работа с возражениями и ценой» в количестве 16 часов.
- «Управление конфликтами» в количестве 16 часов.

Считаем важным отметить профессиональную работу тренеров кандидатов психологических наук Елены Остапец и Виталия Байкова управляющих партнеров компании «Big Fish Consulting». Они справились с поставленной задачей. Им удалось вовлечь в процесс обучения и совершенствования работы сервисных предприятий нашей компании всех участников тренинга.

По отзывам наших сотрудников тренинг был полезен и информативен, а так же содержал актуальные практические упражнения для отработки полученных навыков. У персонала появилось осознанное желание улучшать свою работу с клиентами, что само по себе является хорошим результатом.

Отдельно хотелось бы отметить, что благодаря работе тренеров, получилось создать правильный психологический настрой сотрудников и комфортную обстановку на протяжении всех мероприятий, что позволило усилить командный дух в коллективе и стремление работать на общий результат.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «Обухов Автосервис»



Королев Е.А.

ОБУХОВ®